



GUIDE D'UTILISATION



BICIS

SUNU BICIS, SUNU Bank !

■ AGENDA

01

Téléchargement &
installation My
BICIS

02

Onboarding

03

Authentification

04

Conditions générales
d'utilisation

05

Personnalisation

06

Guide d'utilisation

07

Contact &
Géolocalisation

08

Dashboard & menu

09

Historique de mes
opérations

10

Chéquiers & RIB

11

Virements et gestion
des bénéficiaires

12

Déconnexion



01



Téléchargement &
installation My BICIS

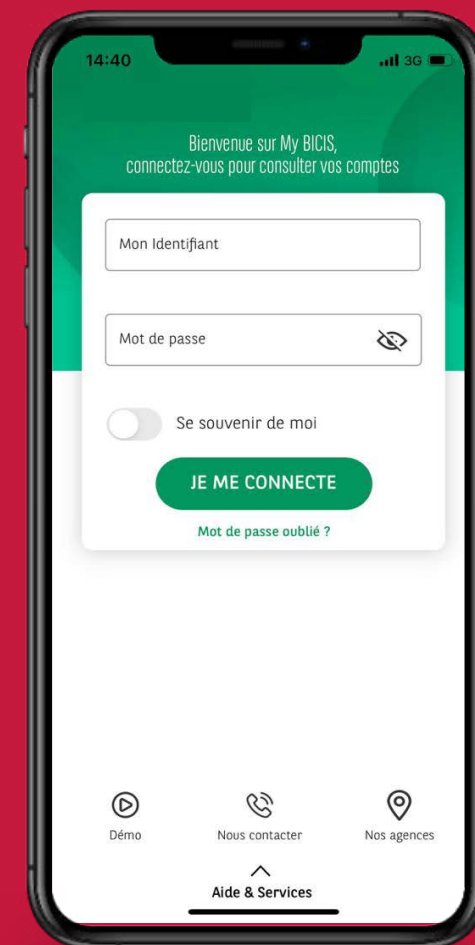
MY BICIS - ANDROID

L'application « **MY BICIS** » est une application disponible sur le store **GOOGLE PLAY** pour les smartphones **ANDROID**.

Pour installer l'application depuis un téléphone Android:

- ▶ 1. Il faut lancer **GOOGLE PLAY** depuis son smart phone
- ▶ 2. Taper dans la barre de recherche les mots « MY BICIS ».
- ▶ 3. Cliquer sur téléchargement
- ▶ 4. Attendre que l'application s'installe sur le smartphone.
- ▶ 5. Lancer l'application

Maintenant vous pouvez profiter pleinement des services en ligne de la BICIS.



01

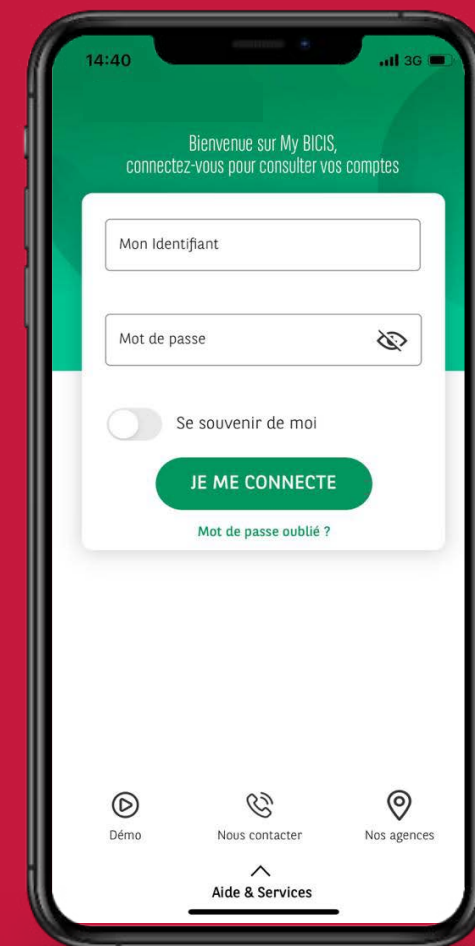
MY BICIS - ANDROID

L'application « **MY BICIS** » est une application disponible sur le store **APPSTORE** pour les smartphones **APPL.E**

Pour installer l'application depuis un téléphone Android:

- ▶ 1. Il faut lancer **APPSTORE** depuis son smart phone
- ▶ 2. Taper dans la barre de recherche les mots « MY BICIS ».
- ▶ 3. Cliquer sur téléchargement
- ▶ 4. Attendre que l'application s'installe sur le smartphone.
- ▶ 5. Lancer l'application

Maintenant vous pouvez profiter pleinement des services en ligne de la BICIS.



01

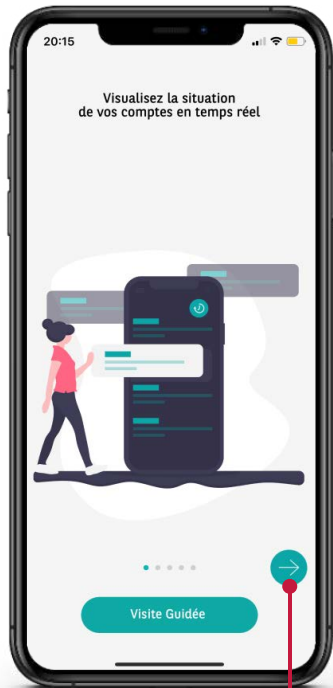
02



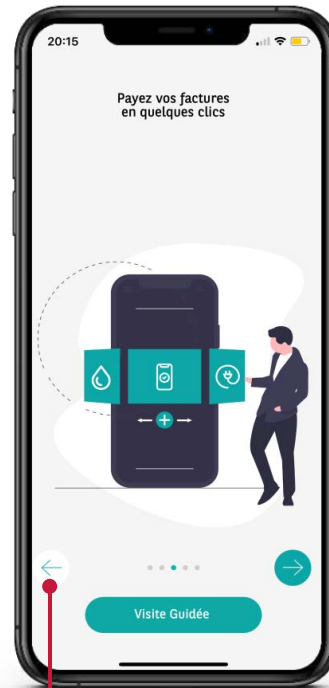
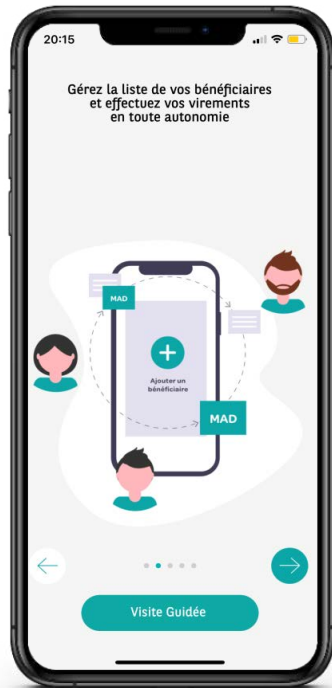
ONBOARDING

MY BICIS - ONBOARDING

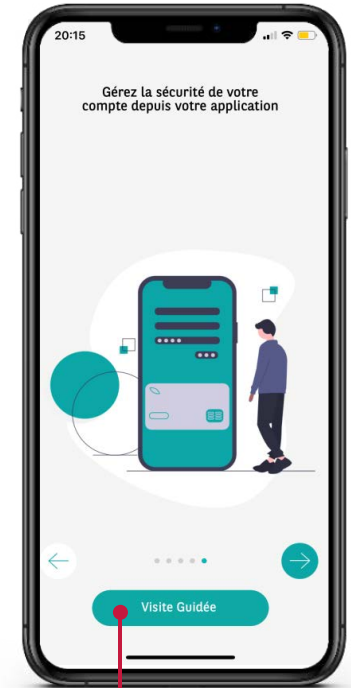
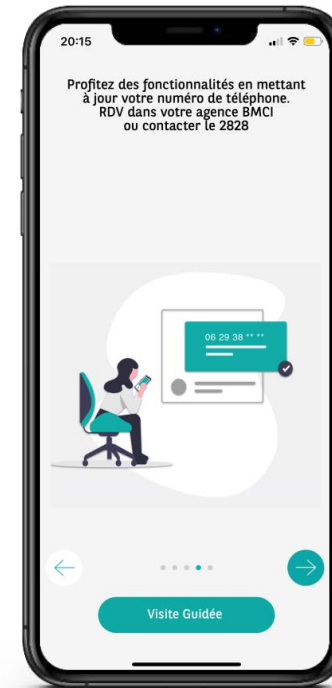
Dès votre première connexion, vous aurez accès à des écrans explicatifs des fonctionnalités disponibles sur MY BICIS



Cliquez sur la flèche droite pour passer à l'écran suivant ou faites glisser l'écran de droite à gauche



Cliquez sur la flèche gauche pour revenir à l'écran précédent ou faites glisser l'écran de gauche à droite



Vous pouvez accéder à la « Visite guidée » en cliquant sur ce bouton

03



AUTHENTIFICATION

MY BICIS AUTHENTIFICATION ET SERVICES



Saisissez votre identifiant
(8 caractères)

Saisissez votre mot de passe

Activez « Se souvenir de moi » et
enregistrez votre identifiant pour les
prochaines connexions

Vous avez oublié votre mot
de passe? Cliquez sur « MOT
DE PASSE » et suivez les
instructions

**NB: Votre identifiant et votre mot de passe vous permettra
d'accéder à votre espace client. Vous pouvez le récupérer,
en agence auprès de votre conseiller.**

Cliquez ici pour afficher/cacher les
informations saisies

Cliquez sur le bouton « Je me
connecte » pour accéder à vos
comptes MY BICIS

Cliquez ici pour appeler le Centre
de Relations Clients BICIS

Cliquez ici pour trouver une
agence BICIS

Vous pouvez accéder à la « Visite
guidée » en cliquant sur ce bouton

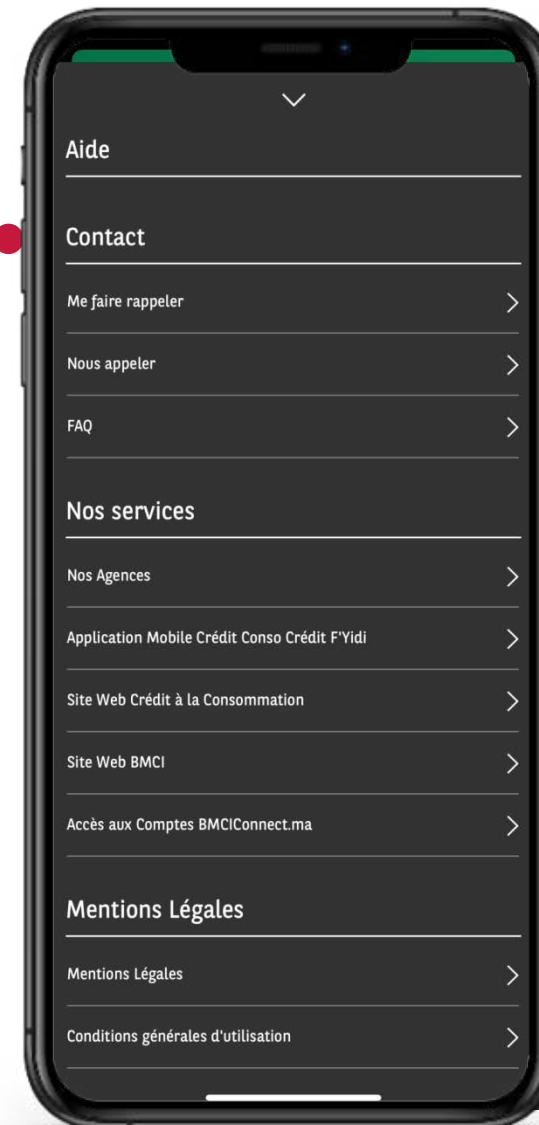
La Rubrique « Aide & Services »
est à votre disposition pour vous
aider au mieux



MY BICIS AUTHENTIFICATION ET SERVICES

Vous pouvez depuis cet écran, profiter des services hors authentification de la BICIS ou consulter nos offres, nos mentions légales ainsi que les conditions générales d'utilisation

Cliquez sur aide et services en bas de l'écran

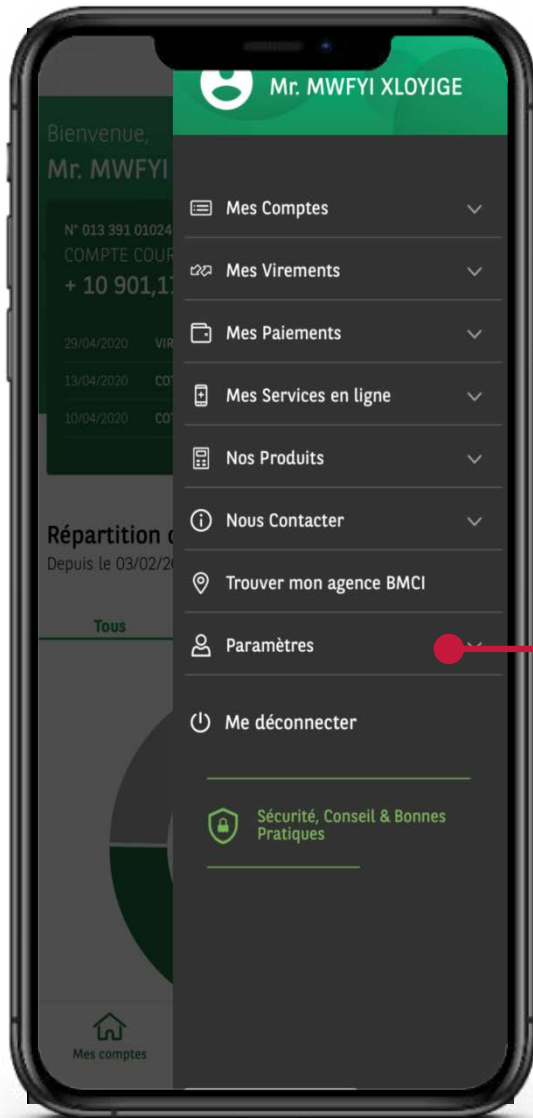


04



**CONDITIONS GENERALES
D'UTILISATION**

MY BICIS CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



Depuis le menu, sur la section « Paramètres », cliquez sur « Conditions générales d'utilisation »



Cliquez ici pour télécharger les CGU en format PDF

Cliquez ici pour remonter en haut de la page

05



PERSONNALISATION &
CHANGEMENT DE MOT DE PASSE

MY BICIS - PERSONNALISATION

Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

Saisissez votre mot de passe actuel

Saisissez votre nouveau mot de passe

Saisissez une seconde fois votre nouveau mot de passe pour le confirmer

Cliquez sur « Valider » pour passer à l'étape suivante

Pour des raisons de sécurité, dès votre première connexion, vous serez amenés à changer votre mot de passe.

Vous pouvez aussi modifier votre mot de passe depuis le menu à tout moment.

15:06

Changer mon mot de passe

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Confirmation de mot de passe

Valider

Validation du changement de mot de passe

Un SMS contenant un code a été envoyé au
**** * 09.

[Vous n'avez pas reçu votre code?](#)

Saisissez le code reçu par SMS pour valider le changement de votre mot de passe

Valider

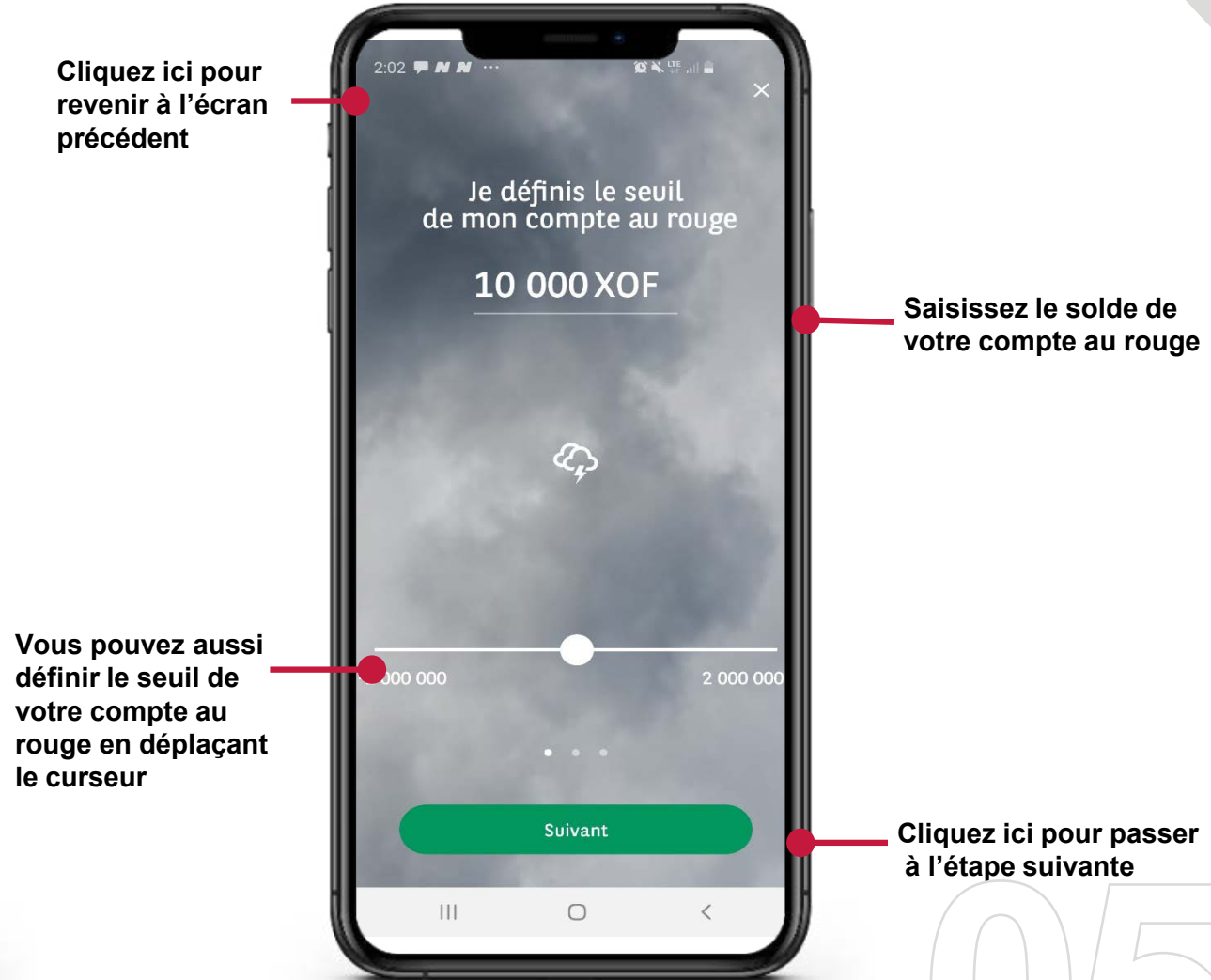
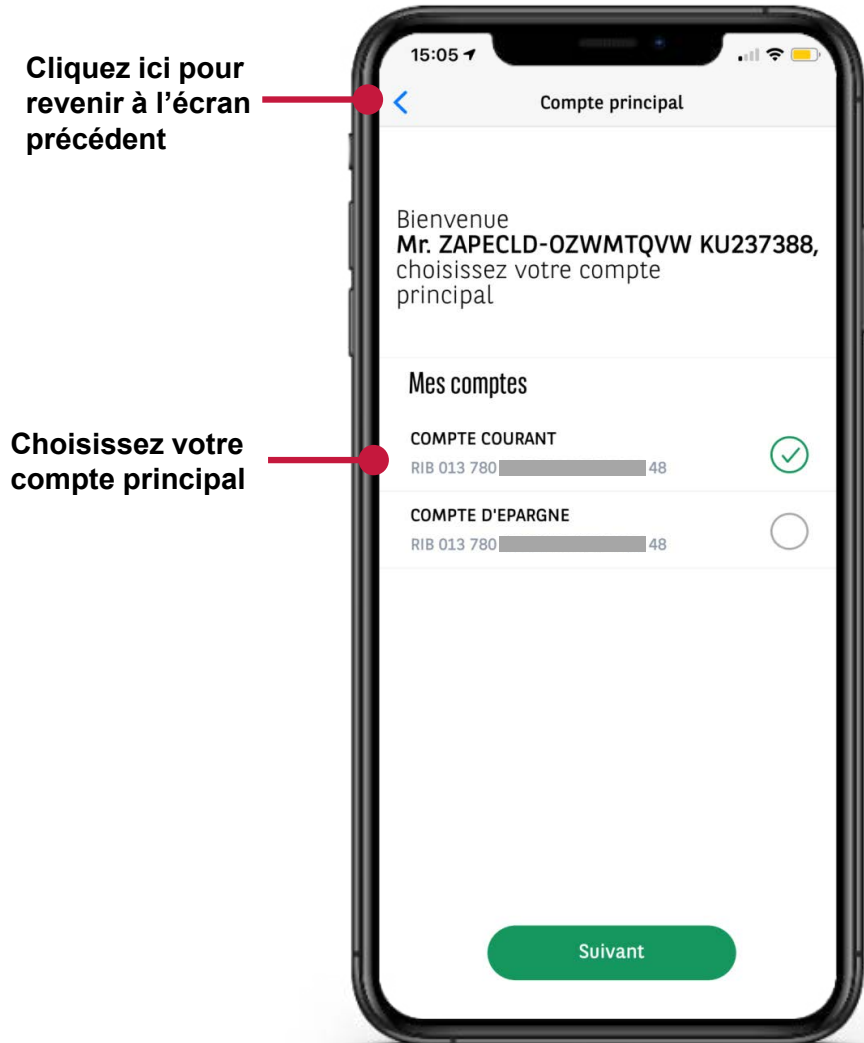
Renvoyer le code

01:25

Merci de patienter quelques instants avant de demander le renvoi du code

05

MY BICIS - PERSONNALISATION



MY BICIS - PERSONNALISATION

Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent



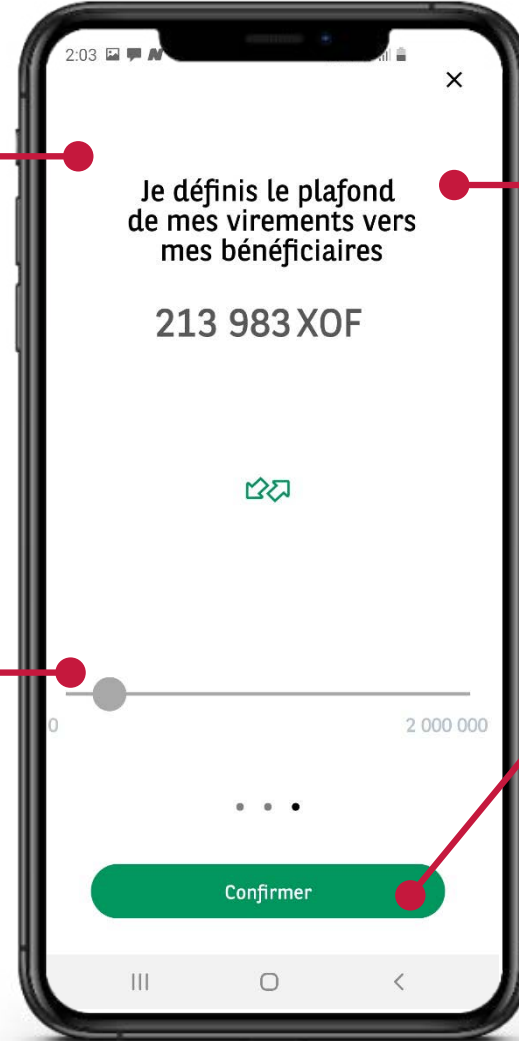
Vous pouvez aussi définir le solde de votre compte au vert en déplaçant le curseur, au lieu de la saisie manuelle

Saisissez le solde de votre compte au vert

Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

Vous pouvez aussi définir le plafond quotidien de vos virements vers bénéficiaires en déplaçant le curseur

Cliquez ici pour passer à l'étape suivante



Saisissez le plafond quotidien de vos virements vers bénéficiaires.

Cliquez sur « Confirmer » pour appliquer et sauvegarder vos paramètres de personnalisation

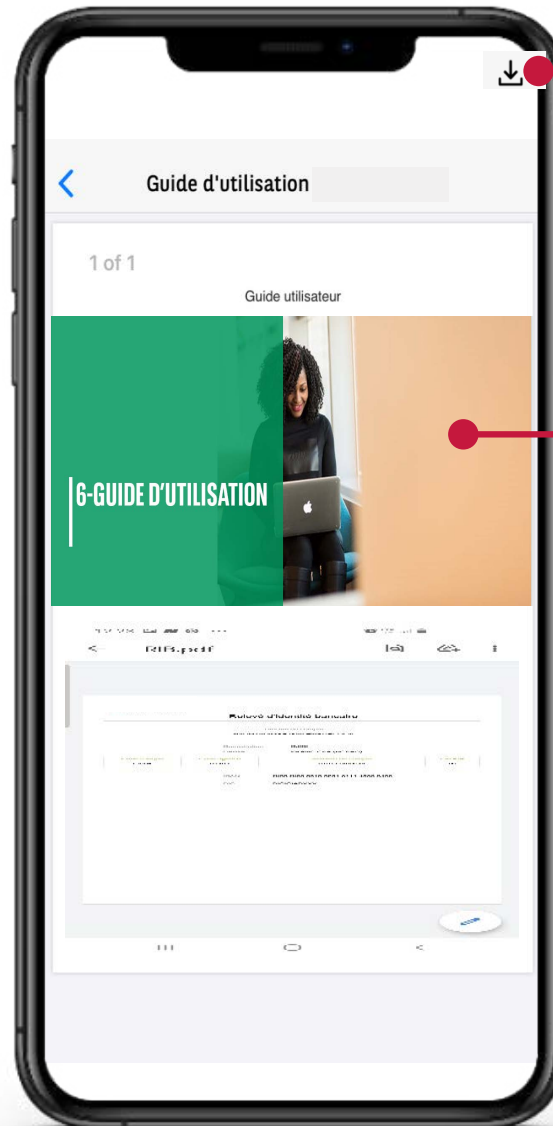
06



**GUIDE
D'UTILISATION**

MY BICIS GUIDE UTILISATEUR

Depuis le menu, sur la section « Paramètres », cliquez sur « Guide utilisateurs »



Cliquez ici pour télécharger le guide utilisateur en format PDF

Vous pouvez défiler l'ensemble du guide utilisateur pour découvrir les services qu'offre MY BICIS et leurs fonctionnements

07



CONTACT &
GEOLOCALISATION

MY BICIS GÉOLOCALISATION

Saisissez votre numéro de Compte

Renseignez votre numéro de téléphone

Indiquez l'objet de votre demande de rappel dans la liste proposée

Pour vous assurer du traitement de votre demande, vous devez accepter les conditions liées aux offres commerciales

Information
Les offres commerciales pourront se faire à travers tout moyen (Appel téléphonique, SMS...) dans le cadre des opérations marketing.

OK

14:47 3G

Faites-vous rappeler Appellez-nous Nous écrire

Pour être rappelé, merci de remplir ce formulaire

Carte d'identité nationale
05245010479

Nom complet
PLPF VGRNCE ZXJAJM

+221 +2250141691179

Email

Objet principal

Votre message

Je souhaite être contacté par la BICIS et accepte de recevoir des offres commerciales

Envoyer

Ici vous pouvez accéder au formulaire de rappel, appeler directement le centre de relations BICIS ou écrire à l'adresse mail du centre de relation clients

Saisissez votre nom et prénom

Renseignez votre adresse mail

Ici, vous pouvez rédiger un message pour donner des précisions sur votre demande

Cliquez ici pour valider et envoyer votre demande de rappel

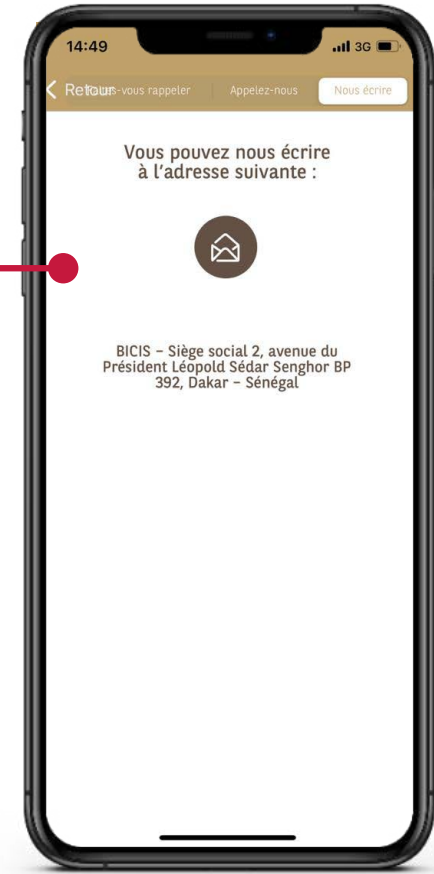
07

MY BICIS GÉOLOCALISATION

Cliquez sur l'icône en forme de téléphone pour appeler le Centre de Relations Clients BICIS



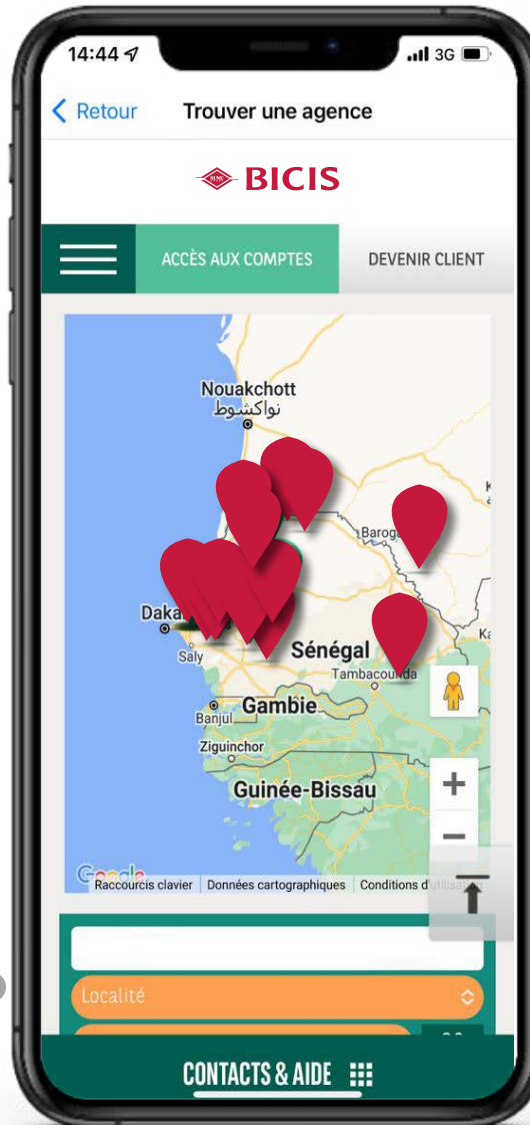
Vous disposez ici de l'adresse mail du centre de relation clients



MY BICIS GÉOLOCALISATION

En cliquant sur une agence, vous pouvez en consulter les détails (adresse, horaires d'ouvertures, numéro de téléphone, distance qui vous sépare...)

Vous pouvez rechercher une agence en saisissant son nom ou son adresse



08

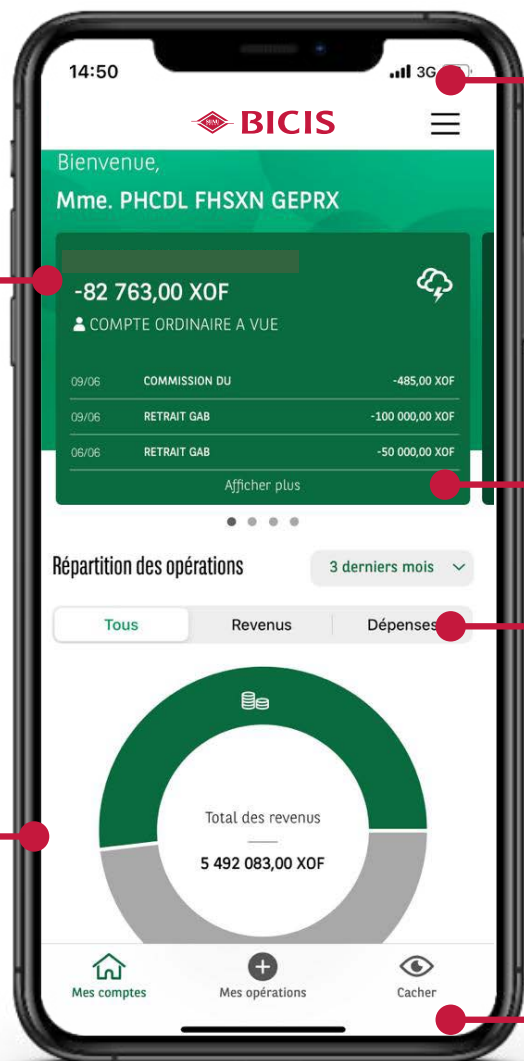


DASHBOARD &
MENU

MY BICIS - AUTHENTIFICATION ET SERVICES

Cette carte permet de visualiser le compte principal avec le solde et les 3 dernières opérations. En allant de droite à gauche, vous pouvez changer de compte.

Le camembert permet de vous donner une vue d'ensemble sur votre compte (dépenses et revenus)



Cliquez ici pour afficher le menu principal de l'application

En cliquant sur «AFFICHER PLUS», vous accédez à l'historique de votre compte.

Cliquez ici pour naviguer entre vos dépenses et vos revenus

Cliquez ici pour afficher/cacher les montants

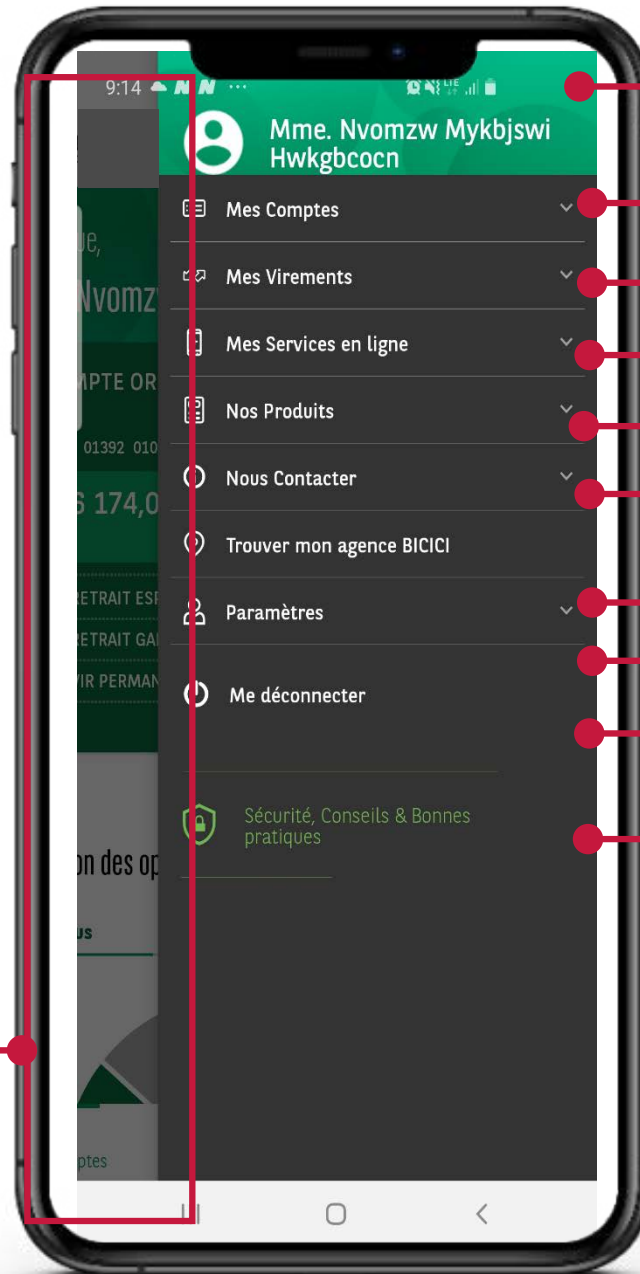


Sur cet espace, vous pouvez visualiser la synthèse de vos opérations par type (virements, retraits, frais, prélèvements...)

En cliquant sur ce bouton, vous reviendrez directement sur le Dashboard

En cliquant sur ce bouton, vous accédez au menu d'accès rapide et à vos favoris

MY BICIS CONNECT MENU



Sur cet espace vous retrouverez votre Nom et Prénom

Cliquez ici pour accéder à Vos Comptes

Cliquez ici pour effectuer Vos Virements et gérer Vos Bénéficiaires

Cliquez ici pour accéder à nos Services en ligne

Cliquez ici pour accéder à Nos Produits

Cliquez ici pour Nous Contacter ou vous faire rappeler

Cliquez ici pour accéder à la Géolocalisation d'agences

Cliquez ici pour accéder aux Paramètres et la Personnalisation de votre compte

Cliquez ici pour vous déconnecter de l'application

Cliquez ici pour accéder à notre rubrique Sécurité & Conseils

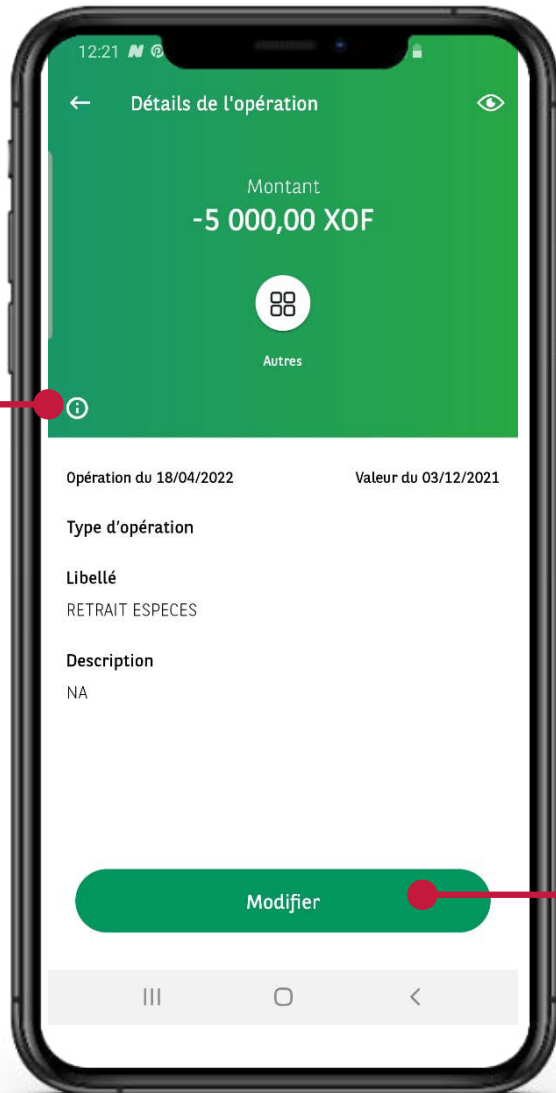
Cliquez cette espace légèrement sombre pour fermer le menu

09



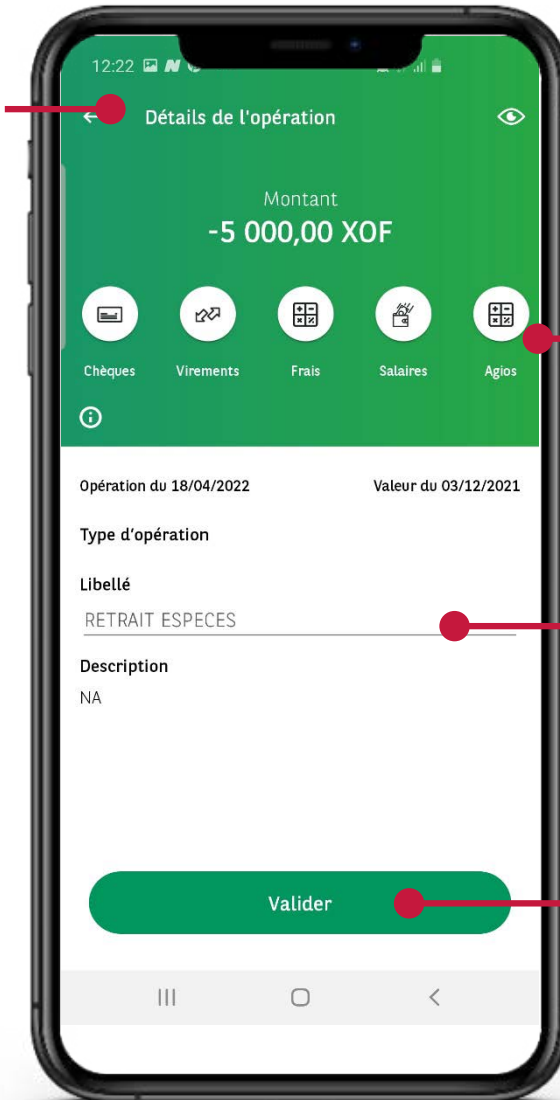
HISTORIQUE DE MES
OPERATIONS

MY BICIS DETAILS DE MES OPÉRATIONS



Sur cet écran, vous pouvez consulter le détails d'une opération

Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent



Définissez la catégorie de votre opération

Saisissez le libellé de votre opération

Cliquez ici pour accéder à l'écran de modification du détails d'une opération

Cliquez sur « Valider enregistrer vos changements »

09

MY BICIS - HISTORIQUE DE MES OPÉRATIONS

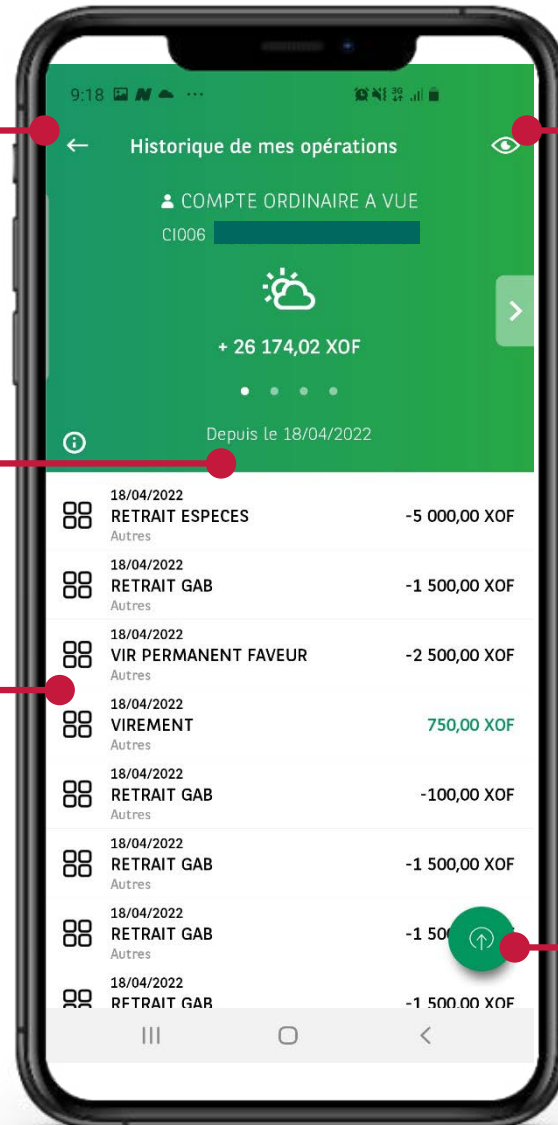
Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

Cliquez ici pour Cacher / Afficher les montants

Vous pouvez changer de compte, en glissant de droite à gauche

En cliquant sur une opération, vous pouvez consulter son détails

En cliquant ici, vous pouvez télécharger votre historique sous format PDF ou CSV



MY BICIS - HISTORIQUE DE MES OPÉRATIONS (SOLDE)



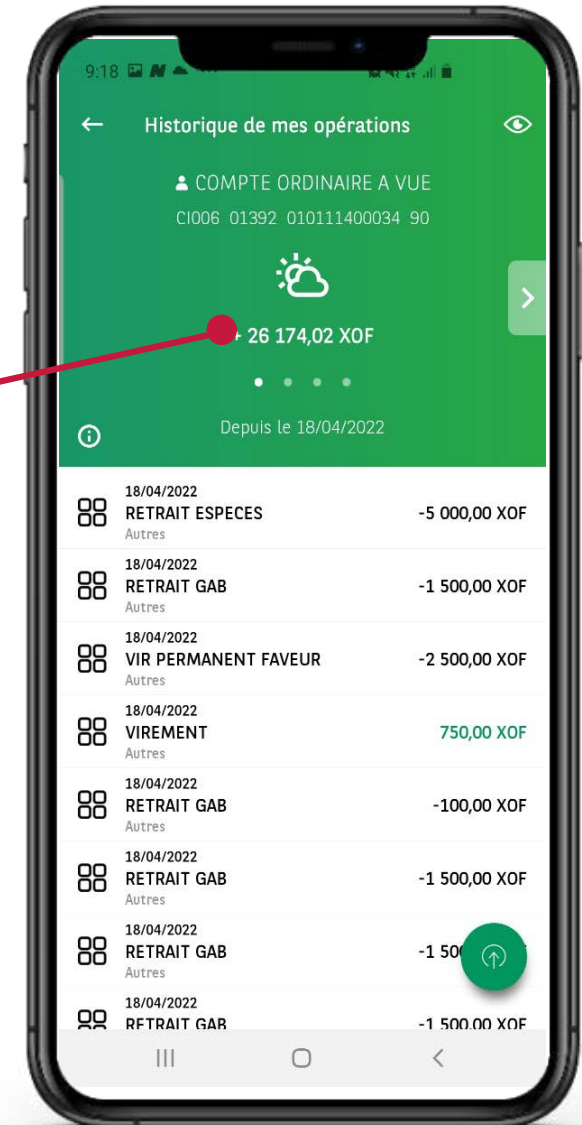
Le solde indiqué sur le Dashboard ou sur l'historique des opérations est un solde qui prend en compte:

- Toutes les opérations comptabilisées (date de valeur inférieure à la date du jour)
- Toutes les opérations en cours*. (date de valeur inférieure à la date du jour)

Les opérations dont les dates de valeurs sont supérieures à la date du jour, (opération en cours) ne seront pas comptabilisées dans le solde, mais seront tout de même visible dans votre historique.

Elles seront comptabilisées une fois leurs dates de valeur inférieures ou égales à la date du jour.

* Les opérations en cours, sont distinguées par un point Orange.



10



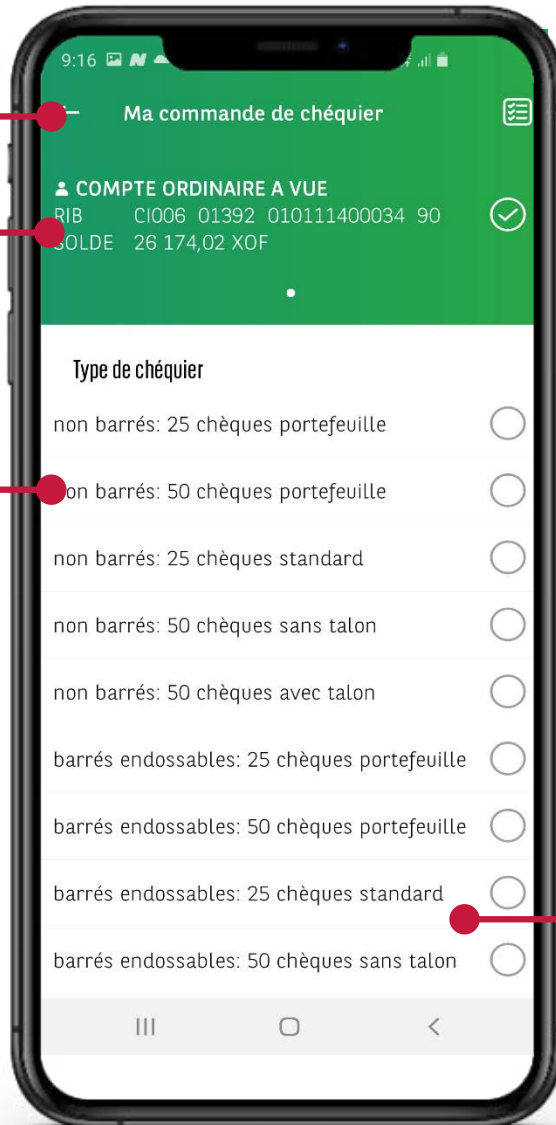
CHEQUIER ET RIB

MY BICIS - COMMANDE DE CHÉQUIERS

Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

Choisissez le compte objet de la commande de chéquier

Sélectionnez le type de chéquier que vous souhaitez (3 possibilités)



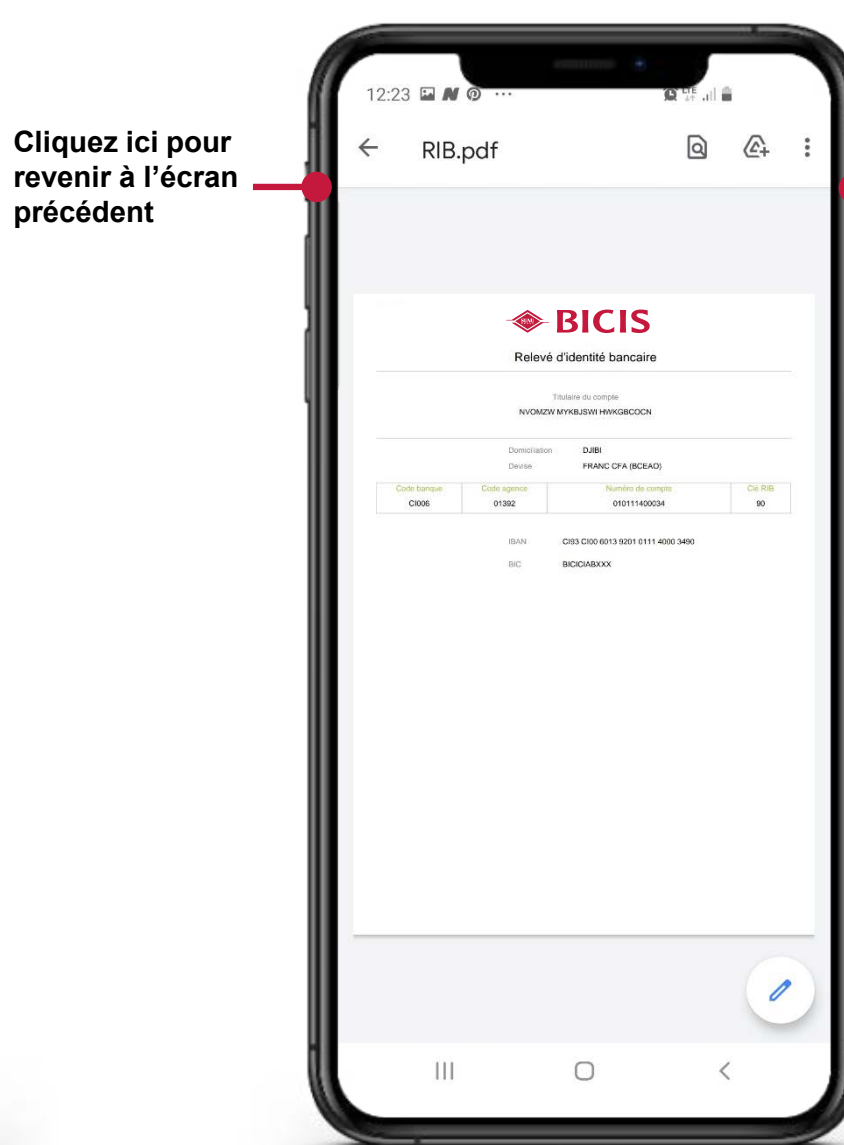
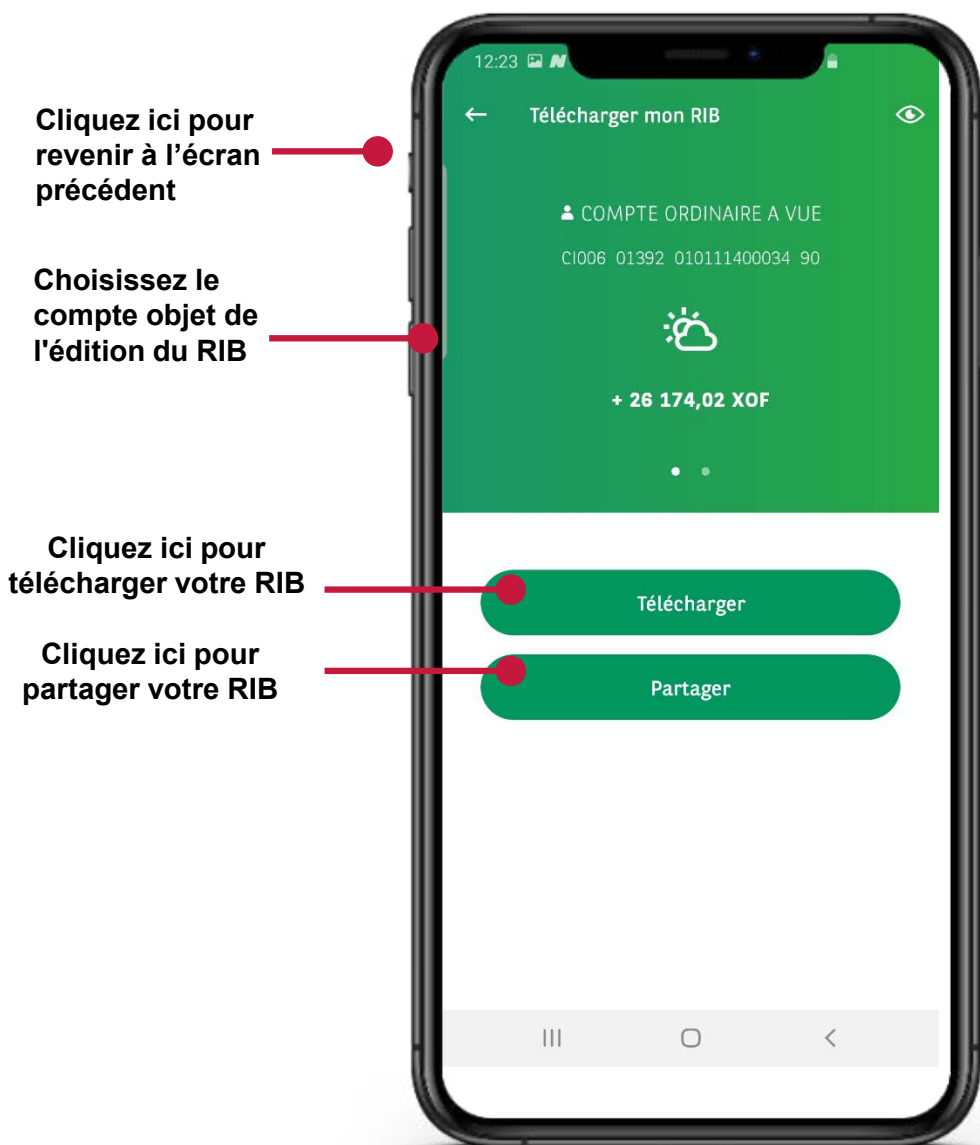
Cliquez ici pour consulter l'historique de vos commandes de chèquiers

Cliquez ici pour valider votre commande



10

MY BICIS - RIB



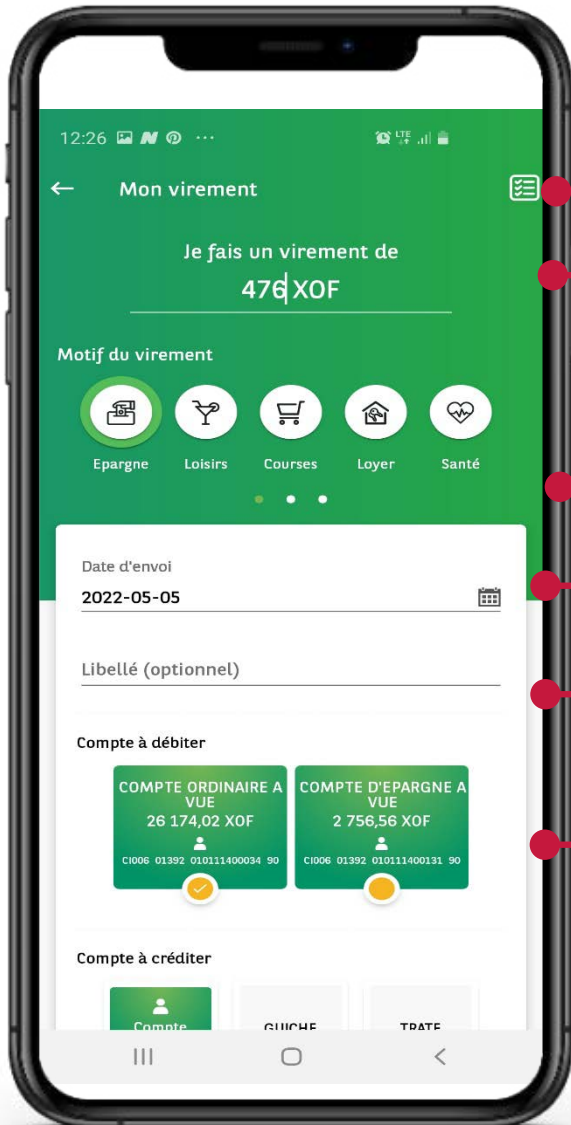
11



**VIREMENTS &
BENEFICIAIRES**

MY BICIS - VIREMENTS

Depuis le menu, cliquez sur « Mes Virements » puis sur « Effectuer un virement »



Cliquez ici pour afficher l'historique de vos virements

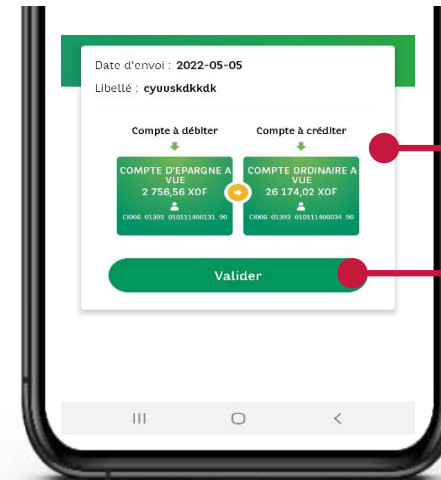
Saisissez le montant du virement (en respectant le plafond indiqué lors de la personnalisation de votre compte)

Choisissez le motif du virement

Choisissez la date d'exécution de votre virement. La date ne doit pas dépasser la date du jour + 30 jours.

Donnez un libellé au virement

Choisissez le compte à débiter



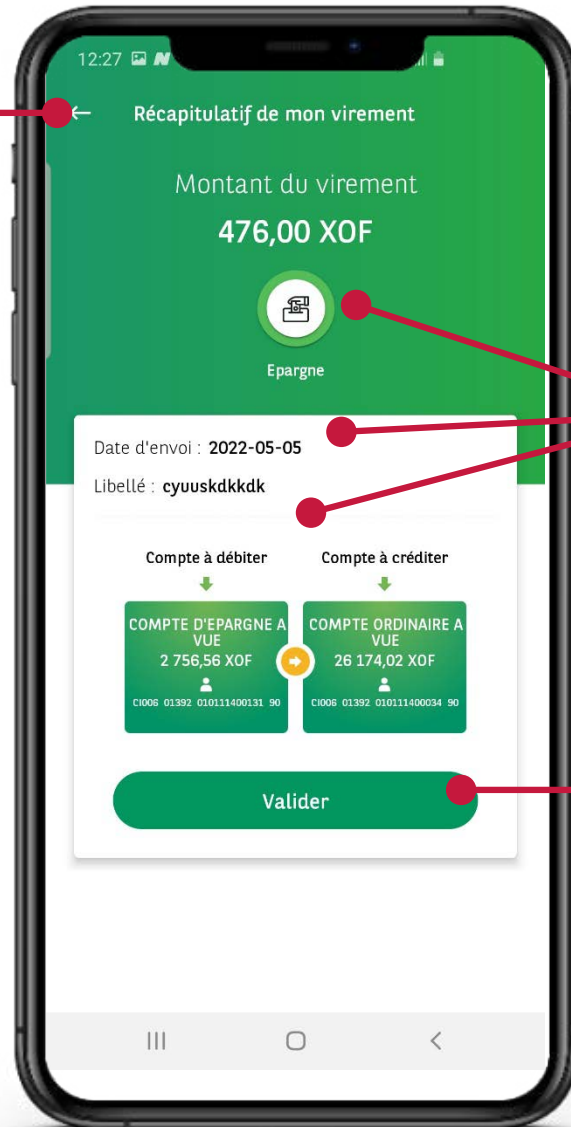
Choisissez un compte à créditer ou ajoutez un nouveau bénéficiaires

Cliquer ici pour valider votre virement

11

MY BICIS - RÉCAPITULATIF DE MON VIREMENT

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente



Sur l'écran RECAPITULATIF, vérifiez les paramètres de votre virement (Motif, Libellé, Compte à débiter et Compte à créditer)

Cliquez sur VALIDER pour passer à l'étape suivante

MY BICIS - VALIDATION DE MON VIREMENT

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente

Saisissez le code secret reçu par SMS.

Cliquez sur VALIDER votre virement



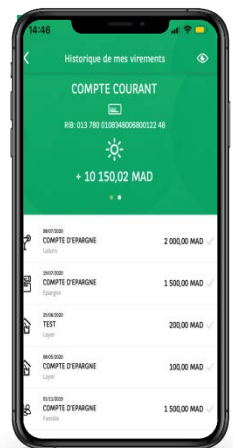
Si vous ne recevez pas de code via SMS, vous pouvez cliquer sur « RENVOYER » LE CODE et si vous ne le recevez toujours pas, vous pouvez cliquer sur « Vous n'avez pas reçu votre code », à la fin du compte à rebours.

Si vous ne recevez toujours pas de SMS, nous vous invitons à contacter votre agence pour vous assurer que votre numéro de téléphone est à jour ou à contacter le 818040606

Cliquez ici pour fermer

Message de confirmation du traitement de votre virement

Vous pouvez suivre l'état et l'historique de vos virement en cliquant ici.



MY BICIS - AJOUTER UN BÉNÉFICIAIRE

Saisissez le nom de votre nouveau bénéficiaire

Saisissez le RIB de votre nouveau bénéficiaire.

RIB: Relevé d'identité bancaire
(le RIB est composé de 24 chiffres)

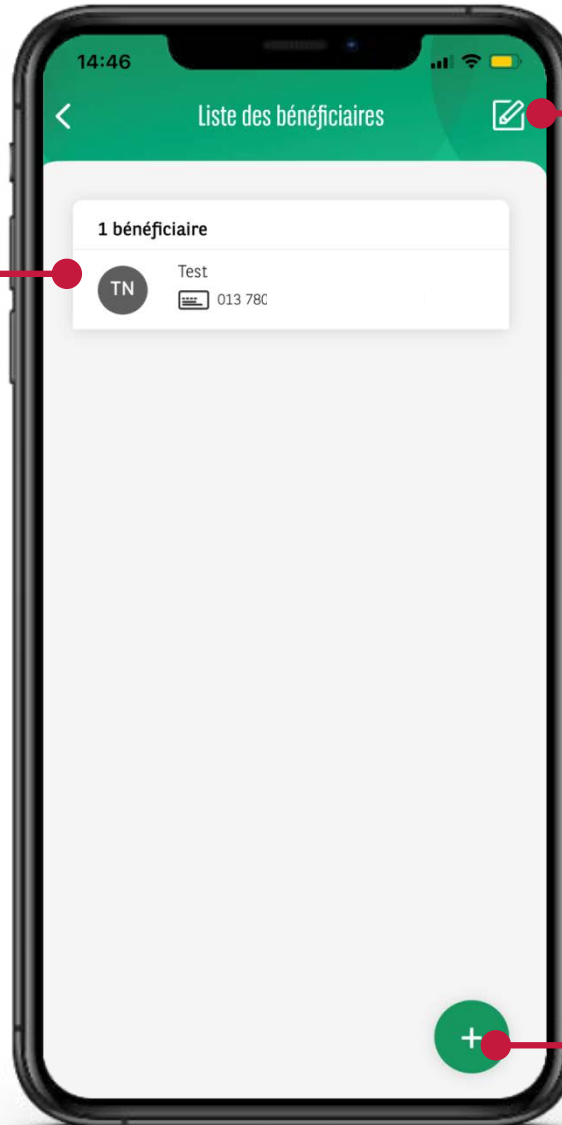
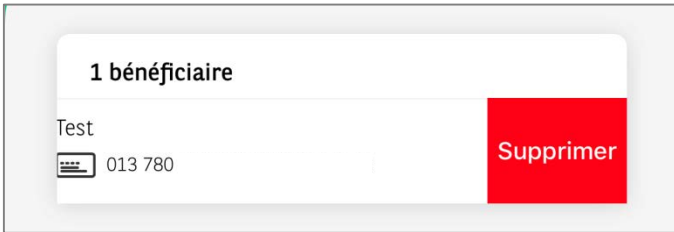
The image shows a smartphone screen with the following elements:

- Time: 20:30
- Header: Ajouter un bénéficiaire
- Input field: Nom
- RIB input field: 000 000 0000000000000000 00
- Text below RIB: RIB: Merci de saisir un numéro de compte à 24 chiffres
- Button: ENREGISTRER

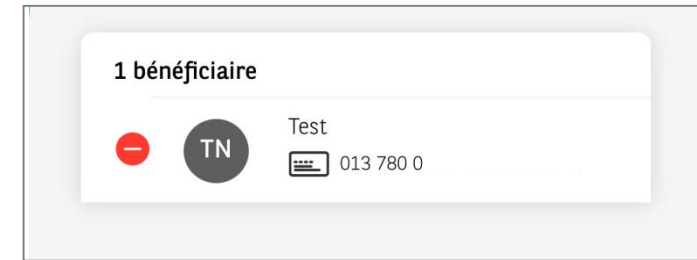
Cliquez ici pour enregistrer votre nouveau bénéficiaire

MY BICIS - GESTION DES BÉNÉFICIAIRES

Vous pouvez aussi supprimer un bénéficiaire en glissant votre doigt de la droite vers la gauche sur le bénéficiaire en question



Cliquez ici pour modifier la liste de vos bénéficiaires



Vous pouvez ajouter un nouveau bénéficiaire en cliquant ici



12

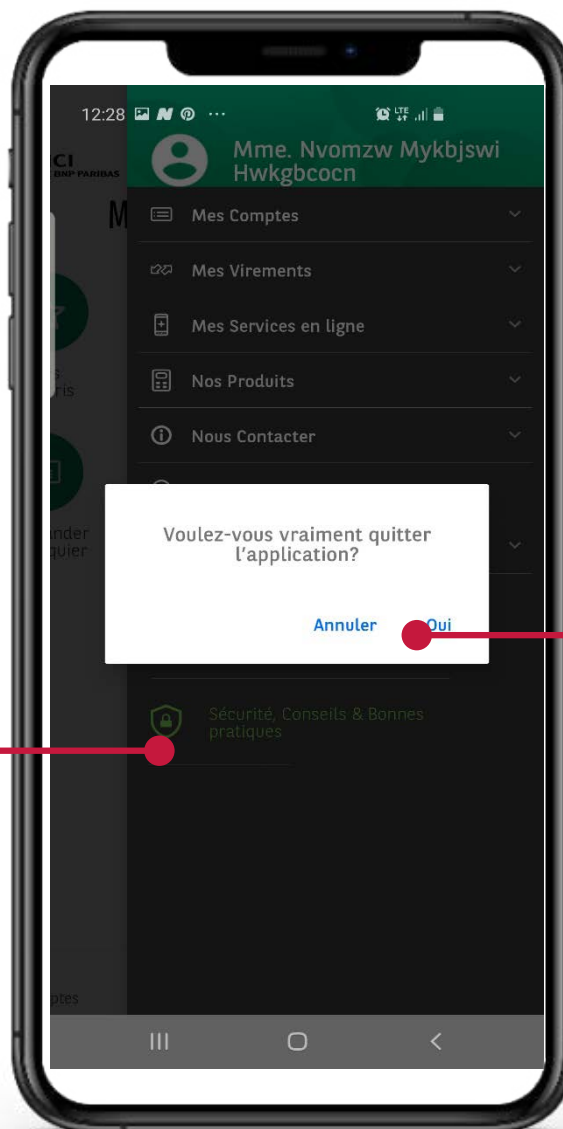


DECONNEXION

MY BICIS DECONNEXION

Pour vous déconnecter de MY BICIS, allez sur le menu et cliquez sur « Me déconnecter »

Cliquez ici pour vous déconnecter



Cliquez sur « OUI » pour confirmer votre déconnexion, ou sur « Annuler » pour rester connecté



BICIS

MERCI !

SUNU BICIS, SUNU Bank !